

Objectifs

Envoyer, recevoir et gérer des messages électroniques

Public

Toute personne souhaitant s'organiser et communiquer dans un groupe au sein de l'entreprise

Pré requis

Savoir utiliser un ordinateur

Durée

7 h

Effectif minimum

5

Effectif maximum

8

Maintien et Actualisation et des Connaissances

Attribution finale

Attestation de formation

Théorie

Le réseau Internet Présentation

- Description / Vocabulaire

Le courrier électronique

Environnement de travail

- Introduction

- Lancer/quitter Outlook

FORMATHYS - 198, Rue du Bois - Parc d'activité BARROIS - Bâtiment n°2 - 59182 MONTIGNY EN OSTREVENT

Tél : 03 27 87 97 31 - Fax : 03 27 87 61 28 - Siret : 480 113 281 000 20 - APE : 8559 A

SARL au Capital de 7 500€ - Mail : contact@formathys.fr

www.formathys.fr

Outlook à l'écran □

- Utiliser l'aide

Autres outils de messagerie

- Le carnet d'adresse
- La liste de distribution

La boîte de réception

Créer & Envoyer un message

Papier à lettre

Signature automatique

Brouillons

Consulter/gérer ses messages

- Réception du courrier
- La liste des messages
- Lire ses messages
- Imprimer les messages

Actions sur les messages

Gestion des pièces jointes

Classement des messages

Méthode et Support pédagogique

- Salle de formation avec ordinateurs, vidéo projecteur,
- Formation en salle avec apports théoriques et cas pratiques,
- Réalisation de cas concrets,
- Validation des acquis tout au long de la formation,
- Livret stagiaire.

Qualification des Intervenants

Moyens Pédagogiques nécessaires à la formation

FORMATHYS - 198, Rue du Bois - Parc d'activité BARROIS - Bâtiment n°2 - 59182 MONTIGNY EN OSTREVENT

Tél : 03 27 87 97 31 - Fax : 03 27 87 61 28 - Siret : 480 113 281 000 20 - APE : 8559 A

SARL au Capital de 7 500€ - Mail : contact@formathys.fr

www.formathys.fr

Principales références réglementaires

Documents de référence

FORMATHYS - 198, Rue du Bois - Parc d'activité BARROIS - Bâtiment n°2 - 59182 MONTIGNY EN OSTREVENT
Tél : 03 27 87 97 31 - Fax : 03 27 87 61 28 - Siret : 480 113 281 000 20 - APE : 8559 A
SARL au Capital de 7 500€ - Mail : contact@formathys.fr

www.formathys.fr